

ПРАВИТЕЛЬСТВО АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.01.2011

7-П

Об утверждении Положения об аккредитации экскурсоводов, осуществляющих экскурсионно-туристический показ объектов культурного наследия, расположенных на территории Астраханской области

В целях обеспечения качества услуг, предоставляемых в сфере культурного туризма, доведения до туристов достоверной информации об объектах культурного наследия, расположенных на территории Астраханской области, а также популяризации объектов культурного наследия

Правительство Астраханской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение об аккредитации экскурсоводов, осуществляющих экскурсионно-туристический показ объектов культурного наследия, расположенных на территории Астраханской области.

2. Агентству связи и массовых коммуникаций Астраханской области (Зайцева М.А.) опубликовать данное постановление в средствах массовой информации.

3. Постановление вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Губернатор Астраханской области

А.А. Жилкин

УТВЕРЖДЕНО

постановлением
Правительства
Астраханской области
от 21.01.2011 № 7-П

Положение

об аккредитации экскурсоводов, осуществляющих экскурсионно-туристический показ объектов культурного наследия, расположенных на территории Астраханской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об аккредитации экскурсоводов, осуществляющих экскурсионно-туристический показ объектов культурного наследия, расположенных на территории Астраханской области (далее - Положение), определяет основные принципы организации и условия проведения аккредитации экскурсоводов музеев, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих услуги по экскурсионному обслуживанию (далее – аккредитация).

1.2. Основной целью проведения аккредитации является упорядочение экскурсионной деятельности, осуществляемой на объектах экскурсионно-туристического показа, расположенных на территории Астраханской области, усиление контроля за качеством предоставляемых услуг, обеспечение туристов достоверной информацией, касающейся вопросов истории и культурных традиций Астраханской области.

1.3. Исполнительным органом государственной власти Астраханской области по проведению аккредитации является министерство культуры Астраханской области (далее – министерство).

1.4. Министерство ведет реестр аккредитованных экскурсоводов.

1.5. Основными принципами аккредитации являются ее добровольность и общедоступность.

2. Порядок осуществления аккредитации

2.1. Для прохождения аккредитации экскурсоводами подаются в министерство следующие документы:

- заявление на аккредитацию в свободной форме (с обязательным указанием почтового адреса, ФИО заявителя, телефона);
- направление (письмо) с места работы об аккредитации экскурсовода;
- копия паспорта гражданина Российской Федерации, проходящего аккредитацию;
- копия документа о высшем профессиональном или среднем профессиональном образовании экскурсовода, проходящего аккредитацию;
- копия трудовой книжки или иных документов, подтверждающих стаж работы по специальности не менее 2 лет, экскурсовода, проходящего аккредитацию;
- квитанция об оплате за выдачу аттестата об аккредитации (далее – аттестат), размер которой устанавливается постановлением министерства.

Претендентом также представляются методические разработки и технологические карты экскурсии, текстовые материалы, фото-, видеоматериалы.

2.2. Представленные документы в течение 5 рабочих дней со дня регистрации в министерстве направляются министерством в экспертную комиссию по аккредитации экскурсоводов, осуществляющих экскурсионно-туристический показ объектов культурного наследия, расположенных на территории Астраханской области (далее – экспертная комиссия).

2.3. Состав и порядок работы экспертной комиссии утверждаются распоряжением министерства.

2.4. Основными задачами экспертной комиссии являются:

- рассмотрение заявлений экскурсоводов;
- рассмотрение методических разработок и иных представленных материалов и документов;
- подготовка заключений в министерство о выдаче аттестата или об отказе в выдаче аттестата.

2.5. Экспертная комиссия после рассмотрения в течение 10 рабочих дней представленных ей документов выносит и направляет в министерство мотивированное заключение о соответствии или несоответствии представленных документов требованиям, установленным настоящим Положением, являющееся основанием для принятия министерством распоряжения о выдаче аттестата или об отказе в выдаче аттестата.

Отказ в выдаче аттестата должен содержать информацию о возможности устранения выявленных нарушений. При их устранении заявитель вправе обратиться повторно. Отказ в выдаче аттестата может быть обжалован в соответствии с действующим законодательством.

2.6. Министерством в течение 5 рабочих дней со дня поступления заключения экспертной комиссии принимается распоряжение о выдаче или об отказе в выдаче аттестата.

2.7. В течение 3 рабочих дней после издания распоряжения

министерства о выдаче или об отказе в выдаче аттестата копия распоряжения направляется претенденту в письменной форме по почте по адресу, указанному претендентом в заявлении, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим предоставлением копии распоряжения.

2.8. Министерство оформляет аттестат и выдает его аккредитованному экскурсоводу в течение 10 рабочих дней со дня принятия распоряжения о выдаче аттестата.

2.9. Срок действия аттестата - три года.

2.10. Аккредитованные экскурсоводы наделяются следующими правами:

- получают необходимую для осуществления профессиональных обязанностей информацию о текущих событиях в Астраханской области;
- получают консультации по вопросам профессиональной деятельности и профессиональной подготовки.

2.11. Аннулирование аккредитации производится решением экспертной комиссии в соответствии с порядком работы экспертной комиссии в следующих случаях:

- установление факта передачи аттестата другому лицу для осуществления экскурсионной деятельности;
- наличие обоснованных жалоб со стороны туристов, туристических организаций, музеев и других туристических объектов.

Контроль полноты и качества предоставления услуг по туристическому показу объектов культурного наследия, расположенных на территории Астраханской области, экскурсоводами, прошедшими аккредитацию, осуществляется министерством в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При возникновении оснований, указанных в пункте 2.11 настоящего Положения, министерством в течение 10 дней принимается распоряжение об аннулировании аттестата.

Верно: